

Распознавание голоса в системе телефонной связи

РАСПОЗНАВАНИЕ ГОЛОСА В СИСТЕМЕ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Голосовое управление позволяет включать важные функции телефонной системы, не пользуясь органами ручного управления. Это позволяет полностью сосредоточиться на управлении автомобилем и не отвлекаться от дороги, чтобы проверить показания систем. Система голосового управления предоставит вам всю необходимую информацию. Предусмотрен ряд голосовых команд, и после небольшой практики вам будет легко и удобно ими пользоваться. Каждый раз, когда вы активизировали систему, будете подавать одну из заданных команд, система голосового управления будет преобразовывать команду в сигнал управления телефонной системой. Голосовая информация принимает форму диалоговых меню или команд. Вы перемещаетесь по таким диалоговым меню при помощи сообщений или вопросов, выдаваемых системой. Пожалуйста, ознакомьтесь с функциями телефонной системы перед использованием функции голосового управления.

ВНИМАНИЕ

Не используйте голосовое управление для экстренных звонков. На звук и тембр вашего голоса могут оказывать влияние стрессовые ситуации, в результате чего могут возникнуть неоправданные задержки в установке телефонного соединения.

Четкое восприятие вашего голоса

В системе голосового управления предусмотрен специальный микрофон «hands-free», вмонтированный в переднюю часть обшивки крыши вашего автомобиля. Этот микрофон отфильтровывает часть внешних шумов. Несмотря на это, существует ряд правил, которые следует соблюдать для гарантии четкого восприятия вашего голоса:

- Говорите с нормальной громкостью, не делайте длинных пауз, избегайте необычного смыслового ударения на отдельных словах и не делайте пауз между словами.
- Не говорите в то время, когда система голосового управления выдает собственную речевую информацию. Ожидая речевую команду, система голосового управления выдает сообщение **LISTENING** (Слушаю) и звуковой сигнал.

Распознавание голоса в системе телефонной связи

- Шумы от кондиционера или звуки, проникающие снаружи автомобиля, могут вызывать помехи при восприятии голосовых команд. Во избежание этого при подаче голосовых команд скорость вентилятора не должна быть высокой, а двери, окна и люк должны быть закрыты.
- Если система не поняла или не расслышала команду, она выдает сообщение «Sorry», «Command not recognised» или «No speech detected» («Извините», «Команда не распознана», «Речевая информация не обнаружена»). В этом случае попробуйте повторить команду.
- Произнося голосовую команду, старайтесь не создавать фоновый шум внутри автомобиля и попросите пассажиров не разговаривать.
- Микрофон «hands-free» расположен таким образом, чтобы улавливать голос водителя. Голоса других пассажиров автомобиля могут распознаваться с меньшей четкостью, поэтому рекомендуется, чтобы они пользовались во время разговора телефонной трубкой.

***Примечание:** Каталог системы голосового управления отделен от телефонного справочника SIM-карты/телефона.*

Стандартные голосовые команды

Система голосового управления распознает стандартные команды, которые требуется произносить **дословно**.

Вы можете дать системе задание произнести эти команды, активировав систему и отдав команду **Phone help** или **Telephone help** (Помощь при работе с телефоном).

***Примечание:** Для любой из перечисленных ниже команд слова **Phone** или **Telephone** (Телефон) приемлемы в равной мере.*

Вот перечень этих команд:

Команды управления телефоном

- **Phone dial number/Dial phone number** (Набрать номер телефона)
- **Phone redial/Redial** (Повторить набор номера)
- **Phone dial name/Dial name** (Набрать имя)
- **Phone store name** (Сохранить номер под меткой)
- **Phone play directory/Read phone book** (Прочитать телефонный справочник)
- **Phone delete directory/Clear phone book** (Очистить телефонный справочник)
- **Phone help** (Справка по работе с телефоном)

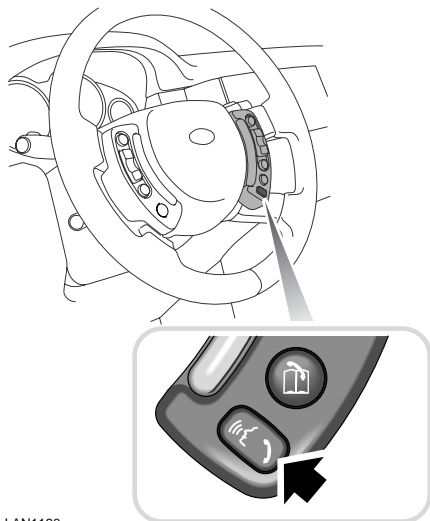
Распознавание голоса в системе телефонной связи

Дополнительные команды управления телефоном

Эти команды используются в качестве ответов на подсказку или вопрос системы.

- **Correction** (Поправка)
- **Delete** (Удалить)
- **Cancel** (Отмена)
- **Store** (Сохранить)
- **Dial** (Набрать)
- **Yes** (Да)
- **No** (Нет)
- **Replay** (Повтор)
- **Цифры 0 – 9**
- **Double** (Два раза)
- **Treble/Triple** (Три раза)

Активация системы



LAN1130

Для включения голосового управления нажмите на клавишу управления (обозначена стрелкой) на рулевом колесе.

- Удерживайте клавишу (до звукового сигнала), чтобы активировать систему голосового управления (звук аудиосистемы, если она включена, будет при этом приглушен). Короткий звуковой сигнал и сообщение **LISTENING** (Слушаю) на дисплее главного центра сообщений показывают, что система ожидает речевую команду.

Когда система готова к приему голосовых команд, произнесите нужную команду.

Перед любой голосовой командой, за исключением ответа на вопрос в диалоге, всегда нажимайте клавишу голосового управления на рулевом колесе.

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Прерывание работы системы голосового управления

Команду можно отменить, произнеся слово **Cancel** (Отмена) или нажав и удерживая клавишу управления на рулевом колесе до тех пор, пока система не отреагирует сообщением **COMMAND CANCEL** (Отмена команды) на главной информационной панели.

Можно прерывать только те диалоги, в которых предусмотрен голосовой ввод информации по вашему усмотрению, например, имен. Для прерывания диалога нажмите на кнопку на рулевом колесе.

Если во время диалога с системой поступает телефонный звонок (или подается указание навигационной системы по выбранному маршруту/включается передача дорожных сообщений), режим «Телефон» включается автоматически.

Включение функции справки

Вы говорите

Phone help

Ответ системы

(Система зачитывает команды управления телефоном)

Сообщение на дисплее

(Команды отображаются на дисплее)

ОБЩИЕ КОМАНДЫ

Примечание: Команды голосового управления, которые вам следует произносить, выделены жирным шрифтом. Ответы системы распознавания голоса приведены в угловых кавычках <...>.

Включение функции голосовой помощи

Команда

Phone help (Справка по работе с телефоном)

вызывает список команд телефона в голосовой форме.

Команда не распознана

Если команда не распознана системой распознавания голоса, система произносит

<**Sorry**> (Извините).

Пожалуйста, повторите команду.

Распознавание голоса в системе телефонной связи

НАБОР ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА

Начало диалога

Нажмите и удерживайте кнопку голосового управления на многофункциональном рулевом колесе до звукового сигнала. Звук любого работающего аудиооборудования автомобиля будет отключен.

Команды

Dial telephone number

или

Phone dial number (Набрать телефонный номер)

активируют диалоговое меню ввода телефонного номера. Вы общаетесь с системой в форме стандартного диалога.

Произнесение цифр

Система распознает отдельные цифры от нуля до девяти. Вы можете произносить

Zero

или

Oh (Ноль).

Такие цифры как десять, одиннадцать, двенадцать и т.д. не распознаются.

Для ускорения ввода можно сгруппировать от трех до пяти цифр в непрерывную последовательность. Вы также можете проговаривать каждую цифру отдельно или произносить все цифры непрерывно.

Примечание: Система распознает и принимает номера, состоящие не более, чем из 20 знаков.

Если вводится более длинный номер, выдается следующее сообщение об ошибке:

<Number too long> (Номер слишком длинный).

Установление связи

Команда

Dial (Набрать)

прекращает ввод цифр.

Устанавливается соединение с показанным на дисплее телефонным номером.

Примечание: Для набора международного номера произнесите

Plus (Плюс) и код страны.

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Набор телефонного номера

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone dial number (Набрать номер телефона)	<Phone dial number, Number please> (Набрать номер телефона. Назовите номер)	DIAL NUMBER NUMBER PLEASE (Набрать номер телефона. Назовите номер)
Zero, one, six, one (Ноль, один, шесть, один)	<Zero, one, six, one, continue?> (Ноль, один, шесть, один, продолжить?)	0161
Four, nine, six (Четыре, девять, шесть)	<Four, nine, six, continue?> (Четыре, девять, шесть, продолжить?)	0161496
Zero, nine, nine, eight (Ноль девять, девять, восемь)	<Zero, nine, nine, eight, continue?> (Ноль девять, девять, восемь, продолжить?)	01614960998
Dial (Набрать)	<Dialling> (Набор)	DIALLING

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Исправление/удаление и отмена ввода

Система повторяет произносимые вами цифры, а затем просит вас продолжить. Вы можете продолжать ввод цифр, однако, если сделана ошибка или система голосового управления неправильно поняла произнесенный вами номер, можно произнести:

Correction (Поправка), **Delete** (Удалить) или **Cancel** (Отмена).

Исправление введенных цифр

Используйте команду

Correction

чтобы удалить последний блок цифр.

После команды **Correction** система повторяет цифры, которые были правильно введены до этого момента.

Удаление введенных цифр

По команде

Delete

удаляются все введенные цифры.

После этого потребуется ввести все цифры с самого начала

Отмена сеанса голосового управления

По команде

Cancel

сеанс голосового управления завершается.

Исправление/Удаление введенных цифр

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone dial number (Набрать номер телефона)	<Phone dial number, Number please> (Набрать номер телефона. Назовите номер)	DIAL NUMBER NUMBER PLEASE (Набрать номер телефона. Назовите номер)
Zero, one, six, one (Ноль, один, шесть, один)	<Zero, one, six, one, continue?> (Ноль, один, шесть, один, продолжить?)	0161
Four, nine, six (Четыре, девять, шесть)	<Four, nine, six, continue?> (Четыре, девять, шесть, продолжить?)	0161496
Correction	<Zero, one, six, one, continue?> (Ноль, один, шесть, один, продолжить?)	0161
Four, nine, five (Четыре, девять, пять)	<Four, nine, five, continue?> (Четыре, девять, пять, продолжить?)	0161495
Delete	<Number please> (Назовите номер, пожалуйста)	NUMBER PLEASE

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Повторный набор

Команда

Phone redial или **Redial** (Повторный набор номера телефона)

позволяет повторно набрать последний набранный телефонный номер.

Повторный набор последнего набранного номера

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone redial	<Phone redial, Confirm Yes or No> (Повторный набор, подтвердите да или нет)	PHONE REDIAL SAY YES OR NO (Повторный набор, подтвердите да или нет)
Yes (Да)	<Dialling> (Идет набор)	DIALLING

Распознавание голоса в системе телефонной связи

СОХРАНЕНИЕ В ПАМЯТИ ИМЕНИ/НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

Телефонные номера, которые вы часто набираете, можно занести вместе с именем абонента в телефонный справочник системы распознавания голоса.

Эту операцию можно выполнить двумя способами. Первый способ – сначала ввести номер телефона при помощи сенсорного экрана (см. ниже). Второй способ – использовать голосовую команду. См. **Сохранение в памяти при помощи голосовой команды**, стр. 515.

Ввод в память при помощи сенсорного экрана

Откройте сенсорный экран, нажмите на сенсорную или аппаратную кнопку **Settings** (Настройки), затем выберите **Voice settings** (голосовые настройки), **Voice add name** (добавить имя). Введите номер телефона при помощи сенсорных кнопок. Нажмите **Add** (Добавить), чтобы активировать функцию запоминания. Выполните инструкции, приведенные в следующей таблице.

***Примечание:** Дополнительную информацию о голосовых настройках вы найдете в разделе «Аудио» Руководства по эксплуатации.*

Ввод в память при помощи сенсорного экрана

Действие	Ответ системы	Сообщение на дисплее
(После нажатия на сенсорную кнопку Add на экране Voice add name (Добавить имя))	<Name please> (Назовите имя)	NAME PLEASE
(Выполните голосовые инструкции)		

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Сохранение в памяти при помощи голосовой команды

Команда

Phone store name (Телефон, сохранить имя)

активирует диалог ввода имени абонента в память. Сначала вводится имя, затем номер. Применяются те же правила ввода номеров, что и при использовании команды **Phone dial number** (Набрать номер телефона).

По возможности имена должны четко отличаться одно от другого, например, **Эндрю Ройд** и **Дэвид Ройл**, а не «**Ройд**» и «**Ройл**».

Можно занести в память приблизительно 50 записей, точное количество зависит от длины имен и номеров абонентов.

Сохранение в памяти при помощи голосовой команды

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone store name (Телефон, сохранить имя)	<Phone store name, Name please> (Телефон, сохранить имя. Назовите имя)	PHONE STORE NAME NAME PLEASE
Andrew Royd)	<Number please> (Назовите номер, пожалуйста)	NUMBER PLEASE
Zero, one, six, one (Ноль, один, шесть, один)	<Zero, one, six, one, continue?> (Ноль, один, шесть, один, продолжить?)	0161
Four, nine, six (Четыре, девять, шесть)	<Four, nine, six, continue?> (Четыре, девять, шесть, продолжить?)	0161496
Zero, nine, nine, eight (Ноль девять, девять, восемь)	<Zero, nine, nine, eight, continue?> (Ноль девять, девять, восемь, продолжить?)	01614960998
Store (Сохранить)	<Stored> (Сохранено)	STORED

Распознавание голоса в системе телефонной связи

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО СПРАВОЧНИКА СИСТЕМЫ ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Набор телефонного номера, занесенного в телефонный справочник

Команда

Phone dial name (Набрать имя)

активирует набор номера абонента, занесенного в телефонный справочник под указанным именем.

После подсказки системы голосового управления назовите имя, под которым занесен в память нужный вам абонент.

Система голосового управления лучше всего распознает голос того, кто вносил записи в память.

Набор телефонного номера, занесенного в телефонный справочник

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone dial name	<Phone Dial Name>	DIAL NAME NAME PLEASE (Набрать имя, назовите имя)
Andrew Royd	<Andrew Royd, Confirm Yes or No (Эндрю Ройд, подтвердите «Да» или «Нет»)>	SAY YES OR NO (Подтвердите «Да» или «Нет»)
Yes (Да)	<Dialling (Идет набор)>	DIALLING

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Набор/редактирование и удаление записей из телефонного справочника

По команде

Phone play directory (Прочсть телефонный справочник)

или

Read phone book (Прочитать телефонный справочник)

система голосового управления по порядку прочитывает все записи из телефонного справочника.

После каждого имени вы можете воспользоваться одной из перечисленных ниже команд.

Произнесите команду

Dial (Набрать), **Replay** (Повторить), **Delete** (Удалить), **Edit** (Редактировать), **Cancel** (Отменить) или ничего не произносите для перехода к следующему имени.

Набор номера из телефонного справочника

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone play directory После каждого имени вы можете произнести Dial , Replay , Delete , Edit или Cancel .	<Phone play directory> (Система зачитывает записи)	PHONE DIRECTORY (Телефонный справочник) (Показаны номера)
Dial	<метка> Confirm Yes or No (подтвердите «да» или «нет»)	DIAL NAME SAY YES OR NO (Набрать имя, подтвердите «да» или «нет»)
Yes (Да)	<Dialling (Идет набор)>	DIALLING

Набор номера

Эта функция позволяет вам набрать телефонный номер, занесенный в телефонный справочник.

Она оказывается полезной, если вы забыли имя абонента или система не распознала имя.

Повторить

По этой команде еще раз произносится имя, занесенное в телефонный справочник.

Удалить

Эта функция позволяет вам удалить телефонный номер и имя, занесенные в телефонный справочник.

Редактировать

Эта функция позволяет вам отредактировать телефонный номер существующего абонента, занесенный в телефонный справочник.

Отменить

Прерывает сеанс голосового управления.

Распознавание голоса в системе телефонной связи

Удаление/очистка всего телефонного справочника

Команда

Phone delete directory

или

Clear phone book (Очистить телефонный справочник)

удаляет все записи из телефонного справочника системы голосового управления.

Имена и телефонные номера, занесенные в телефонный справочник системы голосового управления, хранятся независимо от памяти телефона или памяти SIM-карты вашего телефона. Другими словами, невозможно вызвать или удалить номер, хранящийся в памяти мобильного телефона или в памяти его SIM-карты. В равной степени невозможно вносить номера, пользуясь системой голосового управления.

Удаление/очистка всего телефонного справочника

Вы говорите	Ответ системы	Сообщение на дисплее
Phone delete directory	<Phone delete directory, Confirm Yes or No> (Телефон, удалить справочник, подтвердите «да» или «нет»)	DELETE DIRECTORY SAY YES OR NO (Телефон, удалить справочник, подтвердите «да» или «нет»)
Yes (Да)	<Are you sure that you want to delete the whole directory?> (Вы подтверждаете удаление всех записей в телефонном справочнике?)	SAY YES OR NO (Подтвердите «да» или «нет»)
Yes	<Directory deleted> (Справочник удален)	DELETED (Удален)
